

令和 4 年 11 月 28 日

第三者委員会報告書

発生日	令和4年 8 月 4 日
申告者	住所 不明 連絡先 不明 氏名 山内さん (やまうち) (男・女) 申告方法 (電話・メール・郵便・来園) 1件目保育園に。2件目第三者委員の早崎先生に。
クレーム内容	①園前の歩道に職員の自転車を停めているが、それってどうなんだ！と苦情の電話が入る。(保育園) ②その後、苦情受付の第三者委員(早崎氏)より報告の電話を受ける。(クレーム内容は同じだが、公共性に配慮し改善してほしいと冷静なお話だったとの事)
クレームの原因と対策	2件共に、お詫びと共に早急に対処いたします。と話した。 翌日より、ひとまずの対処として子どもの安全に考慮し、園庭内に駐輪。 来年度に向け、R5年度、初めの保護者会にて保護者に承諾を得てから、今保護者が使用している駐輪場を職員が使用する方向で検討し、実施予定。